



Ambasciata d'Italia nella
Repubblica Popolare Cinese

AVVISO DI BANDO DI GARA

L'Ambasciatore d'Italia nella Repubblica Popolare Cinese

INVITA

a presentare offerte per i servizi di assistenza agli uffici consolari e relativa utenza per il rilascio di visti d'ingresso in Italia, individuali e ADS (Approved Destination Status), per le circoscrizioni consolari di Pechino, Shanghai, Canton e Chongqing (in corso di istituzione).

Le offerte, su carta libera, dovranno essere presentate in lingua italiana o inglese **entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 27 MAGGIO 2013**, con consegna "brevi manu" o via corriere (facendo comunque fede la data d'arrivo). Esse dovranno essere indirizzate a:

**Ambasciata d'Italia nella Repubblica Popolare Cinese
San Li Tun Dong Er Jie, 2
100600 Pechino**

Prestazioni richieste:

- a) Attività di informazione sui visti e sul loro rilascio su tutto il territorio della Repubblica Popolare di Cina;
- b) Fissazione di appuntamenti presso l'Ufficio;
- c) Raccolta della documentazione relativa a richieste di visto individuali e ADS e sua trasmissione all'Ufficio competente;
- d) Inserimento dei dati relativi alle richieste di visto in una banca dati informatizzata;
- e) Acquisizione di dati biometrici dei richiedenti visto;
- f) Restituzione ai richiedenti dei passaporti e dei provvedimenti di diniego;
- g) Introito di diritti e tariffe;

Durata del servizio: **quattro** anni.

Entità presunta:

- a) Visti Individuali: 2013-2014: 200.000; 2014-2015: 400.000; 2015-2016: 600.000;
- b) Visti ADS 2013-2014: 100.000; 2014-2015: 200.000 2015-2016: 400.000.

Pagamento per il servizio reso: diretto da parte dell'utenza.

Saranno considerate le offerte presentate da soggetti con consolidata esperienza nello specifico settore della ricezione delle richieste di visto, incluse le domande di visto presentate tramite tour operator. Tale esperienza potrà anche essere provata facendo riferimento all'esperienza acquisita da azionisti di controllo del soggetto che presenta l'offerta.

Per motivi legati all'esistenza di norme dell'ordinamento cinese in materia di accesso al mercato da parte di operatori stranieri, sarà possibile far ricorso a forme di avvalimento di parte dei servizi. E' fatto tuttavia obbligo di rendere noti in sede di offerta i nominativi e le referenze dei soggetti coinvolti.

La valutazione delle offerte pervenute verrà effettuata da una Commissione giudicatrice di cui faranno parte anche rappresentanti dei Consolati Generali d'Italia a Shanghai e Canton, oltre che dell'Ambasciata medesima.

Nella selezione dell'offerta più vantaggiosa, la Commissione giudicatrice verificherà solvibilità e affidabilità del soggetto e di eventuali altri soggetti eventualmente parti di accordi di avvalimento. A tal fine, la Commissione giudicatrice si riserva la facoltà di richiedere ai soggetti interessati (ed a quelli eventualmente coinvolti) curricula, licenze, certificazioni di qualità, referenze bancarie ed ogni altra documentazione o elemento ritenuti utili.

La Commissione giudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare, con riserva, il servizio a favore di un soggetto non ancora in regola con la normativa locale in materia di esercizio d'impresa, a condizione che lo stesso produca evidenza, alla data d'inizio dell'attività, di essere in linea con la normativa cinese in materia di esercizio d'impresa.

La Commissione giudicatrice si riserva di appaltare i servizi anche in presenza di un solo concorrente, di non ritenere congrue le offerte presentate, nonché di annullare, modificare o revocare la procedura di selezione in ogni fase.

L'appalto sarà aggiudicato sulla base dei criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dell'affidabilità complessiva dell'azienda, e della capacità di soddisfare i seguenti aspetti nell'espletamento del servizio:

- a) tracciabilità informatica, in tempo reale, di tutti i passaggi relativi alla presentazione delle domande di visto presso il soggetto fornitore del servizio (liste giornaliere degli appuntamenti, nominativi dei richiedenti visto, numero e identificazione delle pratiche curate da ciascun addetto, trasmissione via informatica delle informazioni relative alla documentazione presentata e di quella mancante per ogni pratica di visto);
- b) professionalità del personale impiegato dal soggetto fornitore del servizio e percentuale di unità con una buona conoscenza della lingua italiana;
- c) previsione di un doppio livello di verifica da parte di personale specializzato dei documenti presentati;
- d) individuazione di innovative strategie di comunicazione via internet delle attività e delle procedure relative al rilascio dei visti;
- e) livello e prestigio della localizzazione dei locali da adibire al centro visti e disponibilità di strutture adeguate e di rappresentanza, dotate di sale d'attesa dedicate a turisti e persone VIP e corsie preferenziali per le richieste di visto individuale per potenziali investitori o uomini d'affari di elevato interesse per l'Italia;
- f) offerta di un servizio articolato di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza;
- g) modalità di pagamento del costo del visto con carte di debito/credito;
- h) capacità di gestione degli aspetti relativi alla sicurezza.

L'offerta potrà includere ogni altro elemento illustrativo di aspetti ulteriori della prestazione del servizio richiesto al fine della valorizzazione della medesima.

Nelle loro offerte i soggetti interessati dovranno presentare dettagliate informazioni su come intendano soddisfare le esigenze sopra elencate. L'illustrazione dovrà trattare in modo distinto le procedure di ricezione e trattazione delle richieste di visto individuali e di gruppo ADS, secondo le specifiche necessità del settore. Le informazioni dovranno essere fornite per ognuno dei Centri visti da istituire nelle città di Pechino, Shanghai, Canton e Chongqing.

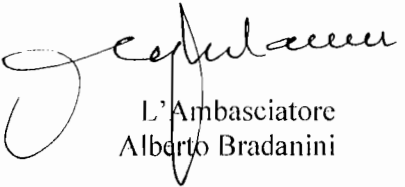
L'offerta economica dovrà indicare in modo distinto il prezzo richiesto per la trattazione delle domande di visto individuali e quelle di gruppo ADS.

Il nominativo dell'operatore selezionato verrà pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata.

L'offerta dovrà essere sottoscritta mediante autocertificazione resa dal rappresentante legale del soggetto che presenta l'offerta, ed autenticata dal locale pubblico ufficiale, o allegando la fotocopia di un documento d'identità (in corso di validità) recante la firma del sottoscrittore.

Eventuali richieste di informazione sullo svolgimento della selezione o riguardanti il capitolato potranno essere richiesti al seguente indirizzo mail: consolare.pechino@esteri.it

Pechino, 3 maggio 2013



L'Ambasciatore
Alberto Bradanini

**IL PRESENTE AVVISO E' STATO AFFISSO ALL'ALBO DI QUESTA AMBASCIATA
E DEI CONSOLATI GENERALI D'ITALIA A SHANGHAI E CANTON E
PUBBLICATO SUL SUO SITO WEB IL GIORNO 3 MAGGIO 2013.**